

AVISO DE PRIVACIDADE (Específico para cursos de formação contínua)

Ficamos muito felizes que você visite nossa página e se interesse por nossos cursos. Neste Aviso de Privacidade iremos informá-lo sobre os dados pessoais que recolhemos na empresa e a utilização que lhes damos.

Este Aviso de Privacidade aplica-se a todas as ofertas de cursos e páginas da Internet do Ixoyé Business Group, S.A. de C.V., quer aceda através do endereço <https://www.bgixoye.com>, de qualquer outro endereço; ou diretamente através do endereço específico de cada um de nossos cursos.

1. Quem protege os seus dados pessoais?

O responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a Ixoyé Business Group, S.A. de CV; e você pode nos encontrar em:

Ixoyé Business Group, S.A. de C.V.
Heriberto Frías 1141
Col. del Valle
03100, Benito Juárez, CDMX

ou também escreva para nós em: informes@bgixoye.com

Na empresa temos um Encarregado de Proteção de Dados Pessoais cuja função é proteger a confidencialidade das suas informações e você pode contatá-lo no seguinte endereço:

Encarregado de Proteção de Dados Pessoais
Ixoyé Business Group, S.A. de C.V.
Heriberto Frías 1141
Col. del Valle
03100, Benito Juárez, CDMX

ou também escreva para: datospersonales@bgixoye.com.

O responsável está disponível para responder a quaisquer perguntas ou comentários que possa ter sobre os seus dados pessoais ou para responder a pedidos de exercício dos seus direitos ARCO.

2. Do que trata este Aviso de Privacidade?

No México, a Lei Federal de Proteção de Dados Pessoais e seus Regulamentos estabelecem os requisitos mínimos que as empresas que coletam e processam dados pessoais devem cumprir. Na empresa levamos a sua privacidade muito a sério e é por isso que incorporamos nas nossas políticas internas algumas disposições das Regras Gerais sobre a Proteção de Dados Pessoais da União Europeia (Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE, geralmente conhecido como GDPR), que nos permite que você garanta um controle de privacidade superior aos padrões no México.

De acordo com a Lei de Proteção de Dados Pessoais, entende-se por Dados Pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular; e, por sua vez, Dados Pessoais Sensíveis são aqueles que afetam a esfera mais íntima do seu titular, ou cujo uso indevido pode dar origem a discriminação ou implicar um risco grave para o titular.

Em particular, são considerados sensíveis aqueles que possam revelar aspectos como origem racial ou étnica, estado de saúde presente e futuro, informação genética, crenças religiosas, filosóficas e morais, filiação sindical, opiniões políticas e preferência sexual.

3. Quais informações a empresa coleta?

Nosso negócio não é coletar ou processar dados pessoais; Na Ixoyé não realizamos nenhum tipo de ação que vise a recolha de dados pessoais e, adicionalmente, temos uma política rigorosa de não recolher qualquer tipo de dados pessoais sensíveis ou informações financeiras..

As informações que possuímos são única e exclusivamente aquelas que você nos fornece no preenchimento dos formulários de inscrição em nossos cursos, ou aquelas que os patrocinadores compartilham conosco para que o convidemos a realizá-los.

Em termos gerais, as informações que coletamos são as seguintes:

- a. Nome;
- b. E-mail;
- c. Endereço;
- d. Telefone comercial;
- e. Telefone celular;
- f. Dados de emprego (nome do empregador, cargo atual, número do funcionário);
- g. Especialidade de trabalho; e
- h. Número de identificação profissional.

Cookies e informações digitais:

Em relação às tecnologias de informação digital e rastreamento, nossos servidores estão localizados em um Data Center que atende aos padrões da seção 100 do TSP, Critérios de Serviços de Confiança para Segurança, Disponibilidade, Integridade de Processamento, Confidencialidade e Privacidade (AICPA, Critérios de Serviços de Confiança).

O referido Data Center considera as informações confidenciais e não compartilha conosco o endereço IP com o qual você acessa nossas páginas ou seu comportamento na Internet ao visitá-las, portanto não temos essa informação..

4. Qual a finalidade da coleta de minhas informações e o que é feito com elas?

A finalidade do tratamento dos seus dados pessoais é a emissão dos certificados e certificações que, se for o caso, correspondem à sua frequência e participação nos cursos oferecidos pela Ixoye, bem como a promoção geral e comercialização dos serviços e produtos oferecidos pela Ixoye. empresa.

Em algumas ocasiões transmitiremos os seus dados pessoais a terceiros, mas será exclusivamente para questões relacionadas com a prestação de serviços da Ixoye.

Antes de qualquer transferência de dados, o terceiro destinatário será informado de que os seus dados estão sujeitos a este Aviso de Privacidade e que tem o dever de mantê-los totalmente confidenciais, utilizando-os exclusivamente para os efeitos da relação comercial que mantém com a Ixoye.

5. Como dou o meu consentimento?

Disponibilizamos-lhe este Aviso de Privacidade antes de enviar à empresa qualquer informação ou dado pessoal. Pedimos-lhe que não nos envie qualquer tipo de informação sem a ter lido..

O preenchimento e envio dos formulários de candidatura aos nossos cursos constitui aceitação do tratamento dos seus dados pessoais pela empresa. Ou seja, ao enviar-nos – por qualquer meio – os formulários com as suas informações e dados pessoais, está a conceder o seu consentimento para o seu tratamento, mas única e estritamente nos termos mencionados neste Aviso de Privacidade.

Em relação às informações e dados pessoais que nos foram partilhados pelos patrocinadores dos cursos, a Ixoye solicitou ao responsável por essas informações que nos comunicasse por escrito que tem a sua autorização para processar as suas informações.

6. Como posso exercer os meus direitos ARCO ou revogar o meu consentimento?

Por Lei, tem sempre o direito de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição ao tratamento dos seus dados pessoais (vulgarmente conhecidos como direitos ARCO), bem como o direito de revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais.

A única coisa que terá de fazer para o fazer, bem como para limitar a utilização ou divulgação das suas informações, é solicitá-las por correio ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais; Sua inscrição deve mencionar:

- a. Seu nome completo e endereço para ouvir e receber notificações e documentos (endereços postais e eletrônicos).
- b. Cópia do documento com o qual comprova a sua identidade e, se for o caso, a sua personalidade jurídica como representante legal.
- c. Mencione que deseja exercer os seus direitos ARCO ou revogar o seu consentimento; e
- d. Descrição clara, precisa e detalhada do que procura, para que nos seja mais fácil atender ao seu pedido e podermos apoiá-lo de forma rápida e eficaz.

O Encarregado da Proteção de Dados Pessoais e a sua equipa terão todo o prazer em realizar todas as ações necessárias e informá-lo-ão por email sobre as ações tomadas ou, se for caso disso, os motivos pelos quais foi impossível dar cumprimento ao seu pedido.

É importante que considere que, tendo em conta a estrita confidencialidade que mantemos sobre os seus dados pessoais (e porque isso está expressamente previsto no artigo 89.º do Regulamento da Lei), temos que comprovar de forma fidedigna a sua identidade e, se for caso disso, , personalidade, poderes e identidade do seu representante antes de responder ao seu pedido.

O procedimento interno que seguiremos ao responder ao seu pedido de exercício dos direitos ARCO é o seguinte:

- e. Uma vez recebido o seu pedido, o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais iniciará o procedimento de exercício dos direitos ARCO, atribuindo um número de processo ao seu pedido. O Encarregado da Proteção de Dados Pessoais dispõe de um prazo máximo de 20 dias úteis para responder ao seu pedido.

- f. No prazo de 10 dias úteis, um membro da equipa de Proteção de Dados Pessoais entrará em contacto consigo para coordenar consigo a acreditação confiável da sua identidade e, quando aplicável, da sua personalidade como representante e dos poderes que lhe foram conferidos.

Para comprovar a sua identidade necessitamos que nos apresente o seu documento de identificação original para comparação, ou que assine a sua candidatura através da assinatura electrónica avançada do SAT.

- g. Comprovada a sua identidade e personalidade jurídica, o Encarregado da Proteção de Dados Pessoais terá um prazo de 10 dias úteis para responder ao seu pedido..

Nessa resposta, o Encarregado de Proteção de Dados Pessoais deverá (i) responder à sua solicitação e explicar as ações tomadas nesse sentido; (ii) negar sua solicitação e explicar os motivos; ou, (iii) caso sua solicitação não cumpra algum dos requisitos previstos na Lei ou em seu Regulamento e para uma única ocasião, explicar o motivo e conceder-lhe um prazo de 5 dias úteis para corrigir as omissões correspondentes, avisado que, caso não o faça, a sua candidatura será considerada não submetida.

Esta opção (iii) interromperá o prazo que a empresa tem para resolver o seu pedido de exercício dos direitos ARCO.

7. Alterações no Aviso de Privacidade.

Com o passar do tempo e a adaptação às novas tecnologias, este Aviso de Privacidade poderá sofrer alterações, no entanto, comprometemo-nos a mantê-lo informado através da nossa página em <https://www.bgixoye.com>.

Última atualização: setembro de 2024